

Definição do cliente:

Qualquer pessoa com idade mínima para a locomoção própria (maior de sete anos, idade na qual atinge a maturidade neurológica) e capacidade física de mobilidade, que tenha algum tipo de deficiência visual.

Necessidades dos clientes:

As necessidades dos clientes obtidas para o nosso produto são as seguintes:

- Resistente;
- Baixo peso;
- Duradouro;
- Confiável;
- Fácil montagem;
- Fácil desmontagem;
- Pequena dimensão quando fora de uso;
- Resistente à corrosão;
- Grande alcance de percepção de obstáculos;
- Independente de dimensões antropométricas (do usuário);
- Baixo preço;
- Fácil Manutenção;
- Baixo preço de manutenção;
- Permissão de acesso a quaisquer ambientes;
- Facilidade de aquisição;
- Aparência agradável.

Bibliografia:

1. Civiam - Artigos Esportivos. Disponível em:
<<http://www.civiam.com.br/>> Acesso em: 21 ago. 2001.
2. U.S. Medical Supply. Disponível em:
<<http://www.adlmedicalsupply.com/>> Acesso em: 19 Ago. 2001.
3. <http://www.ambutech.mb.ca>
4. Massachusetts Association for the Blind. Disponível em:
<<http://www.mablind.org>> Acesso em 22 Ago. 2001.
5. Organización Nacional de ciegos Españoles. Disponível em
<<http://www.once.es/>> Acesso em: 1º set. 2001.